

“江苏精品”认证规则

JSPB01-060001-2022

柔性泡沫橡塑绝热制品产品认证规则

Product Certification Rules for
Preformed Flexible Elastomeric Foam Thermal Insulation

2022 年 8 月 17 日发布

2022 年 8 月 17 日实施

江苏精品国际认证联盟

前 言

本规则由江苏精品国际认证联盟组织制定、发布，版权归江苏精品国际认证联盟所有，联盟内成员根据本机构的资质情况备案后使用，联盟外的任何组织及个人未经江苏精品国际认证联盟的许可，不得以任何形式全部或部分使用。

制定单位：中国建材检验认证集团苏州有限公司
主要起草人： 邓海燕、王浩、章丹铭、胡冲、陈建华

本规则于 2022 年 08 月 17 日首次发布。

本文件修订记录：

版本	修订时间	主要修订内容
1.0	2022 年 08 月 17 日	首次发布
1.1	2025 年 09 月 05 日	主要变化如下： (1) 增加了条款 2 认证依据标准； (2) 修改条款 5.2.3 试验报告要求； (3) 条款 6 增加了检查组人员资质要求； (4) 增加了 9.2 证书覆盖内容。
1.2	2025 年 12 月 06 日	(1) 修改条款 5.1.1 检验机构要求； (2) 条款 8.2 增加监督抽样方法； (3) 修改条款 9.4，明确认证证书的暂停、注销和撤销条件或情形。
1.3	2026 年 05 月 27 日	主要变化如下： (1) 修改条款 1 适用范围要求； (2) 增加 4.3 受理的要求； (3) 修改条款 5.2.2 试验项目、试验方法及判定要求； (4) 修改条款 9.2 证书覆盖内容。

1. 适用范围

本规则适用于温度为-196℃~175℃的绝热用柔性泡沫橡塑制品的“江苏精品”产品认证。

2. 认证依据标准

GB/T 17794-2021《柔性泡沫橡塑绝热制品》

DB 32/T 3843-2020《江苏精品评价通则》

3. 认证模式

柔性泡沫橡塑绝热制品的产品认证模式为：产品检测+初次工厂检查+获证后监督。

认证的基本环节包括：

- a. 认证的申请
- b. 产品检测
- c. 初始工厂检查
- d. 认证结果评价与批准
- e. 获证后的监督
- f. 复审

4. 认证申请

4.1 认证单元划分

柔性泡沫橡塑绝热制品根据制品形状分为：柔性泡沫橡塑板和柔性泡沫橡塑管共2个单元。

不同制造商、不同生产厂（场所）的产品均视为不同申请单元。对不同生产厂（场所）的同型号产品，均应进行产品检验。

4.2 申请认证提交资料

4.2.1 申请资料（认证机构提供表格文件）

- a. 正式申请书（网络填写申请书后打印或下载空白申请书填写）
- b. 工厂检查调查表（首次申请时）
- c. 产品描述（PSF-JSPB060001.1）
- d. 品牌使用声明

4.2.2 证明资料

- a. 申请人、制造商、生产厂的注册证明如营业执照、组织机构代码（首次申请时）
- b. 申请人为销售者、进口商时，还须提交销售者和生产者、进口商和生产者订立的相关合同副本
- c. 代理人的授权委托书（如有）
- d. 有效的监督检查报告或工厂检查报告（如有）

4.3 受理

认证机构收到认证委托人的委托文件后，依据相关评审要求对委托文件进行符合性评审，符合性评审通过后发出受理通知。

5. 产品检验

5.1 样品

5.1.1 抽样原则

申请单元中只有一个型号的，抽本型号样品。申请单元中有多个型号的，应从中选取具有代表性的样品进行产品检验。必要时，增加样品补充差异试验。申请人负责把样品送到指定检测机构，检验机构应为经过 CMA 认可，具有检验能力的实验室，且检验检测项目参数在 CMA 资质认定能力附表内。

5.1.2 样品数量

按每个认证单元选取样品（见表 1）。

表 1 样品选取原则及数量

认证单元	送样数量	送样要求
柔性泡沫橡塑板	满足 GB/T 17794-2021 标准中第 6 章试验要求的取样数量	具体的送样规格及数量，由认证机构根据所申请认证单元的产品确定
柔性泡沫橡塑管	满足 GB/T 17794-2021 标准中第 6 章试验要求的取样数量	

5.1.3 样品处置

试验结束并出具检验报告后，有关试验记录由检测机构保存，样品按认证机构有关要求处置。

5.2 产品检验

5.2.1 依据标准

GB/T 17794-2021《柔性泡沫橡塑绝热制品》

5.2.2 试验项目、试验方法及判定要求

柔性泡沫橡塑绝热制品的外观质量、规格尺寸和允许偏差、表观密度、真空体积吸水率、压缩回弹率、耐温性能、燃烧性能项目指标，按照 GB/T 17794-2021 中规定的方法进行检测并满足标准要求，导热系数、透湿性能指标根据表 2 规定方法进行检测并满足要求。

任何 1 项不符合标准要求时，则判定该认证单元产品不符合认证要求。部分非关键试验项目（外观质量、规格尺寸和允许偏差）不合格时，允许在 30 个工作日内完成整改（自型式试验不合格通知之日起计算）。整改后重新进行检验。未能按期完成整改的，终止认证。

表 2 先进性指标要求

序号	指标名称		技术要求	检测方法
1	导热系数	平均温度（-20±2）℃	CY 类 ≤ 0.032W/（m·K）	按 GB/T 10294 或 GB/T 10295 的规定进行，仲裁时按 GB/T 10294 的规定进行
		平均温度（0±2）℃	CY 类 ≤ 0.033W/（m·K）	
		平均温度（25±2）℃	CY 类 ≤ 0.034W/（m·K）	
2	透湿性能	透湿系数	CY 类 ≤ 6.5×10 ⁻¹¹ g/（m·s·Pa）	板按照 GB/T 17146 中的干燥剂法进行，管按照 GB/T 34005 的规定进行
		湿阻因子	CY 类 ≥ 3000	

5.2.3 试验报告

原则上，试验报告应由具备 CMA 资质、且试验项目参数在 CMA 资质认定能力附表内的认证机构指定实验室完成。对于没有第三方检验检测机构具备 CMA 资质能力的试验项目参数，指定实验室应具有相似项目参数的 CMA 资质能力，认证机构确认是否接受该项目参数的试验报告。

5.2.4 检验时限

样品检测时间一般为 30 个工作日，因检测项目不合格，企业进行整改和重新检测的时间不计算在内。从收到样品和检测费用算起。

5.2.5 产品检测结果的采信

对于已进行过产品检测，且检测报告时间在 1 年以内的，认证机构可对检测机构能力及检测结果进行评估，结果满足要求的认可采信相应的数据，减少重复测试。

5.3 关键原材料要求

关键原材料见 PSF-JSPB060001.1 《柔性泡沫橡塑绝热制品产品描述》。为确保获证产品的一致性，关键原材料技术参数/规格型号/制造商（/生产厂）发生变更时，持证人应及时提出变更申请，并送样进行检验或提供书面资料确认，必要时进行工厂检查确认。经认证机构批准后方可在获证产品中使用。

6. 初始工厂检查

原则上，所有检查组成员均应为中国认证认可协会（CCAA）自愿性产品认证注册检查员，其中至少一名检查组成员应具有“PV06”产品认证领域资格。

6.1 检查内容

工厂检查的内容为组织评价、工厂质量保证能力和产品一致性检查，应覆盖申请认证的所有产品和加工场所。

工厂检查的基本原则是：以认证的技术要求为核心，以设计研发—采购—生产和进货检验—过程检验—最终检验为基本检查路线，重点关注关键工序和检验环节，现场确认影响产品认证技术指标的关键原材料的一致性，现场验证工厂的生产能力（生产设备、检测设备等生产资源及人员能力）。

6.1.1 组织评价

根据 DB/T32 3843-2020 《“江苏精品”认证评价通则》，按细化后的《江苏精品认证 产品认证评分表》（见附录 A）的要求对组织在创新发展、质量卓越、品牌引领、社会责任四个方面进行全面评价。

6.1.2 工厂质量保证能力

按附录 B《工厂质量保证能力要求》和附件 1《柔性泡沫橡塑绝热制品产品认证工厂质量控制检测要求》进行检查。

6.1.3 产品一致性检查

工厂检查时，应在生产现场检查申请认证产品的一致性，每个认证单元至少抽一个规格/型号进行一致性检查。重点核查以下内容：

- 1) 认证产品的标识应与产品检验报告上所标明的信息一致；
- 2) 认证产品的结构应与产品检验报告及产品描述中一致；
- 3) 认证产品所用的关键原材料应与产品检验报告及产品描述中一致。

6.2 初始工厂检查时间

一般情况下，产品检验合格后，再进行初始工厂检查。原则上，工厂检查应在一年内完成，否则应重新进行产品检验。

初始工厂检查人·日数根据申请认证产品的单元数及工厂生产规模来确定，具体人·日数见表 3。

表 3 工厂检查人·日数（初始工厂检查/监督检查/复审检查）

生产规模	500 人以下	501 人以上
人日数	4/2/4	6/2/6

6.3 检查结论

检查组负责报告检查结论。工厂检查结论为不通过的，检查组直接向认证机构报告。工厂检查存在不符合项时，工厂应在 40 个工作日内完成整改，认证机构采取适当方式对整改结果进行验证。未能按期完成整改的或整改不通过的，按工厂检查不通过处理。

7. 认证结果评价与批准

7.1 认证结果评价与批准

认证机构对产品检验、组织评价、工厂检查结果进行综合评价，评价合格后，按认证单元向申请人颁发产品认证证书。

7.2 认证时限

受理认证申请后，产品检验时限见 5.2.4，工厂检查时限按实际发生时间计算（包括安排及执行工厂检查时间、整改及验证时间）。完成产品检验和工厂检查后，对符合认证要求的，一般情况下在 30 天内颁发认证证书。

7.3 认证终止

当产品检验不合格、组织评价不满足要求、工厂检查不通过或整改不通过，认证机构做出不合格决定，终止认证。终止认证后如要继续申请认证，重新申请认证。

8. 获证后的监督

8.1 监督检查

8.1.1 认证监督检查频次

一般情况下，初始工厂检查结束后 6 个月后可以安排年度监督，每次年度监督检查间隔不超过 12 个月。若发生下述情况之一可增加监督频次：

- 1) 获证产品出现严重质量问题或用户提出严重投诉并经查实为持证人责任的；
- 2) 认证机构有理由对获证产品与认证依据标准的符合性提出质疑时；
- 3) 有足够信息表明生产者、生产厂由于变更组织机构、生产条件、质量管理体系等而可能影响产品符合性或一致性时。

8.1.2 监督检查人日数一般为 2 人日（见表 3）。

8.1.3 监督检查的内容

获证后监督的内容包括工厂质量保证能力的复查和获证产品一致性检查。认证机构根据附录 B《工厂质量保证能力要求》及附件 1《柔性泡沫橡塑绝热制品产品认证工厂质量控制检测要求》对工厂进行监督检查。采购和进货检验、生产过程控制和过程检验、例行检验/出厂检验和确认检验、认证产品的一致性以及认证证书和标志的使用是每次监督的必查内容；另外，前次工厂检查不符合项的整改情况是每次监督检查的必查内容。

8.1.4 监督检查结论

检查组负责报告监督检查结论。监督检查结论为不通过的，检查组直接向认证机构报告。监督检查存在不符合项时，工厂应在 40 个工作日内完成整改，认证机构采取适当方式对整改结果进行验证。未能按期完成整改的或整改不通过，按监督检查不通过处理。

8.2 监督抽样

必要时，年度监督时在获证产品中抽样进行产品检验，具体抽样方法及要求按认证机构的有关规定执行。样品应在工厂生产的合格品中（包括生产线、仓库、市场）随机抽取。抽样后，持证人应在 10 个工作日内将寄/送到指定的检测机构，否则视为拒绝送样，暂停相关证书。检测机构在规定的时间内完成检测。如现场抽不到样品，则安排 20 日内重新抽样，如仍然抽不到样品，则暂停相关证书。

监督抽样检验项目、依据、指标、方法及判定要求同第 5 章产品检验要求。每个生产厂(场地)的每个认证单元同型号抽取满足检验要求数量的样品。

如果抽样检验不合格，认证机构暂停不合格产品的相关证书。

8.3 监督结果评价

认证机构组织对监督检查结论、监督抽样试验结果进行综合评价，评价合格的，认证证书持续有效。当监督检查不通过或监督抽样试验不合格时，则判定年度监督不合格，按照 9.4 规定处理相关认证证书。

9. 认证证书

9.1 认证证书的保持

9.1.1 证书的有效性

本规则覆盖产品的认证证书有效期 3 年。证书有效期内，证书的有效性通过定期的监督维持。

9.1.2 认证产品的变更

9.1.2.1 变更的申请

证书内容发生变化或产品中涉及节能的设计、结构参数、外形、关键原材料发生变更时，证书持有者应向认证机构提出申请。

9.1.2.2 变更评价和批准

认证机构根据变更的内容和申请人提供的资料进行评价，必要时送样进行检测或检查。检测合格或经资料验证后，对符合要求的，批准变更。证书内容发生变化的，换发证书，证书的编号、批准有效日期不变。

9.2 证书覆盖内容

认证证书内容包括但不限于以下基本内容：

- 1) 认证证书持有人的注册名称和注册地址；
- 2) 获得认证的产品名称及规格型号；
- 3) 认证依据的标准或技术规范；
- 4) 发证机构和认证证书编号；
- 5) 发证日期和有效期；
- 6) 其他需要说明的内容。

9.3 获证单元覆盖产品的扩展

9.3.1 扩展程序

证书持有者需要增加与已获证产品为同一认证单元的产品认证时，应提交申请（新申请或变更申请）。认证机构核查扩展产品与获证产品的一致性，确认认证结果对扩展产品的有效性，针对扩展产品的差异进行补充检验，必要时安排工厂检查现场验证。评价合格后，根据需要颁发新证书或换发证书。

9.3.2 样品要求

证书持有者应先提供扩展产品的有关技术资料，需要送样时，证书持有者应按第 5 章产品检验的要求选送样品供检查或检测。

9.4 认证证书的暂停、注销和撤销

证书的使用应符合“江苏精品”有关证书管理规定的要求。当证书持有者违反认证有关规定或认证产品达不到认证要求时，认证机构按有关规定对认证证书做出相应的暂停、撤消和注销的处理。

9.4.1 暂停条件（出现但不限于以下情况）：

- a) 监督审核或专项检查中发现不符合项，但未立即对认证资格构成严重影响，且组织承诺在规定期限内纠正；
- b) 获证组织对认证证书和标志的使用不符合规定要求，且未及时整改；
- c) 获证组织未按时接受监督审核或未按时缴纳认证费用；
- d) 获证组织管理体系运行、产品质量或服务水平发生重大波动，但客户投诉、媒体曝光等情况未达到撤销程度；
- e) 其他可能影响认证要求持续符合性的情形。

9.4.2 注销条件：

- a) 认证证书有效期届满，获证组织未在规定期限内提出再认证申请；
- b) 获证组织因自身原因（如破产、转产、倒闭等）主动书面申请注销证书；
- c) 获证组织法人资格依法终止。

9.4.3 撤销条件（出现但不限于以下情况）：

- a) 证书暂停期满，获证组织未完成纠正措施或措施无效；
- b) 监督审核发现严重不符合，或产品质量/服务发生重大事故，确已无法持续满足认证标准；
- c) 获证组织滥用认证证书和标志，造成重大不良影响；d) 提供虚假信息、采用欺骗手段获得认证；
- e) 拒绝配合监督审核或专项调查；
- f) 主动申请撤销认证。

10. 复审

持证人如需继续持证，应在证书有效期满前 6 个月提交复审申请。

复审的工厂检查认可有效的年度监督检查结果（年度监督正常，时间在 12 个月之内），如果无有效的监督检查结果，则需要按初始工厂检查的要求执行。

复审的产品检测项目按照第 4 章产品检验的要求执行。

证书到期后的 3 个月内应完成复审换证工作，否则按新申请处理。

11. 产品认证标志的使用

11.1 准许使用的标志样式

获证产品允许（应）使用如下认证标志（不限）：



不允许使用变形标志。

11.2 加施方式和加施位置

如果加施标志，证书持有者应按《“江苏精品”认证标志管理办法》的规定使用认证标志。可以在产品本体、铭牌或说明书、包装上加施认证标志。

12. 收费

根据企业提交资料的情况，需要收取认证和（或）产品检测费用，认证机构将按《江苏精品认证服务收费规范》，由申请企业与认证机构以合同方式确认。

附件 1

柔性泡沫橡塑绝热制品产品认证
工厂质量控制检测要求

产品名称	依据标准	检验项目	检验方式	
			出厂检验	型式检验
柔性泡沫橡塑绝热制品	GB/T 17794-2021	外观质量	√	√
		规格尺寸和允许偏差	√	√
		表观密度	√	√
		导热系数		√
		真空体积吸水率	√	√
		透湿性能		√
		压缩回弹率	√	√
		耐温性能		√
		燃烧性能		√

注：工厂应具备完成所申请认证产品出厂检验的设备能力。

申请编号：
申请人名称：
认证单元名称：

一、申请认证产品信息

1、申请认证单元覆盖产品型号、规格说明：

2、申请认证产品参数

形状	类型	宽度/内径	厚度/壁厚	长度	贴面材料

3、申请认证产品图纸、照片、铭牌

4、样品参数

形状	类型	宽度/内径	厚度/壁厚	长度	贴面材料

二、关键原材料清单

类别	原材料名称	规格型号	供应商名称（全称）	制造商名称（全称）
橡胶				
聚氯乙烯				
阻燃剂				
发泡剂				
稳定剂				
其他				

注：本表不够时可自行复制填写。

三、其他材料

产品说明书（附后）

试验报告（附后）

四、申请人声明

本组织保证该产品描述中产品信息及关键原材料等与申请认证的产品信息保持一致。通过认证后，如果不影响设计定型的产品信息需变更或关键原材料需进行变更，本组织将向认证机构提出变更申请，经认证机构批准后才会对获证产品实施变更，以确保该规格型号在认证证书有效期内始终符合认证要求。

本组织保证只在获证产品中使用认证证书及认证标志。

申请人：

（公章）

日期： 年 月 日

附录 A
(规范性附录)
江苏精品认证-产品认证评分表

江苏精品(产品)评分具体见表 A. 1。

1. 评价指标体系 4 个一级指标的计算总得分为 100 分。评价的总得分按下式进行计算：

$$\Sigma Q=w1Q1+w2Q2+w3Q3+w4Q4$$

2. 一级指标各自的评分项得分 Q1、Q2、Q3、Q4 按该类指标的分项实际得值除以适用于该类评分项总值再乘以 100 分。

3. 4 类一级指标权重 w1~w4 见表 A. 1。

4. 各类指标得分不低于 60 分，总得分不低于 80 分为通过

表 A. 1 江苏精品(产品) 评分要素

序号	一级指标	权重赋值	二级指标	三级指标	评分要素
1	创新发展 (250 分)	0.15	创新机制 (100 分)	组织制定创新战略及实施计划，并提供资源保障。 (40 分)	(1) 企业创新战略主要包括技术创新战略、产品创新战略、管理创新战略、制度创新战略和市场创新战略。制定创新战略，由专门的部门负责实施具体的创新战略实施计划，可根据创新战略及实施计划的范围和实施效果进行评价。(10 分) (2) 拥有实施创新所需的保障条件，如国家或江苏省认定的重点实验室、工程技术(研究)中心、企业自身或集团公司研发中心，企业间及企业与高校等科研机构的联合创新项目或实验室等。(30 分)
				人员创新能力的培养 (40 分)	有人才使用、评价和激励机制。采取送出去、请进来等多种途径加强对科技 人员的培训，不断扩充其研究领域，改善其知识结构。(10 分) 个人获得奖励、表彰情况(国家级、省部级、地市级)国家级奖项 20 分/个，省级奖项 10 分/个，总分不超过 30 分

2	质量卓越 (200 分)	0.55	创新能力 (100 分)	创新研发投入 (20 分)	研发经费投入按营业收入增长而同比增长, 按年度预算并使用, 费用逐年提高, 或近三年累计研发投入占销售收入不低于 3%
				建立有效的创新激励机制和可靠的技术支撑体系, 形成有知识产权的创新能力 (50 分)	建有有利于技术优化的机制, 如通过把科技人员的收入与贡献紧密挂钩, 加大对有突出贡献人才的奖励力度, 鼓励科技人员以成果、专利入股等。(10 分) 近两年在产品和设计、研发和制造等关键环节取得的自主知识产权和核心技术成果, 如取得发明、实用新型、外观设计专利授权或软件著作权、软件产品登记证书。 1.取得省级以上企业技术中心或设计中心或研究院资格证书;(20 分) 2.拥有与认证范围产品质量、安全、节能环保相关的设计或制造的自主知识产权或技术成果; (1)获得国家知识产权局批准的发明专利、实用新型专利和外观专利;(10 分) (2)省级以上自然科学、技术发明、科技进步奖。(10 分)
				建立研发与标准化同步机制, 及时将技术创新转化为技术标准 (30 分)	积极参与国际标准化相关活动, 包括报告、论文发表 积极开展本领域标准化国际会议的, 视会议级别、涉及范围、会议规模等
				科技创新人员占比情况 (20 分)	科技人员比例大于 3%
			发展成果 (50 分)	在技术、组织、制度、管理等方面的创新实践 (30 分)	组织、标准等获得奖励、表彰情况(国家级、省部级、地市级) 国家级奖项 20 分/个, 省级奖项 10 分/个, 不超过 30 分
				通过创新和改造, 取得的核心优势和项目 (10 分)	新产品销售收入占企业产品销售收入的比重 $\geq 15\%$;(5 分) 新产品利润占企业产品销售利润总额的比重 $\geq 10\%$ (5 分)
				科技成果转化应用或先进服务模式的推广 (10 分)	近两年采用新技术、新工艺、新材料研制和开发出新产品, 以及新产品获得权威认定。(10 分)
			管理水平 (40 分)	组织应建立并有效实施质量或行业相关管理体系并有效运行 (10 分)	企业应按照 GB/T 19001 要求, 建立质量管理体系并有效实施。行业有特定要求的, 应建立国际同行业通行的管理体系并获得认证证书。(10 分)
				积极导入卓越绩效模式, 或有效采用其他先进管理模式 (20 分)	先进的管理模式特指卓越绩效管理模式, 以提供卓越绩效管理模式自评报告、政府质量奖获奖证书等方式予以证明。(20 分)
				质量管理人员占比情况	质量管理人员比例大于 3% (10 分)
			技术能力 (40 分)	技术能力先进, 保障产品质量的持续稳定 (20 分)	技术管理水平领先同行业; 工艺水平高、装备自动控制程度和可靠性高。有严格的产品检测能力。产品质量水平稳定, 符合工厂质量保证能力要求。(20 分)
				实施标准引领工程, 不断提高标准的先进性, 以高标准引领质量提升 (20 分)	参与制定国际标准或国家标准(5 分); 主导制定国际或国家标准(10 分) 产品质量提升与装备升级相结合, 促进产业链升级 (10 分)。
			产品质量 (100 分)	产品标准中主要技术指标达到“国内一流、国际先进”(20 分)	产品主要性能对比分析(与国际标准、国外先进企业标准、国家标准的对比情况); 体现先进性的主要指标及采用的关键技术说明(关键技术、工艺、设备与指标的对应关系) (20 分)
				产品实测或实际服务水平应符合“江苏精品”标准, 并处于行业领先地位 (40 分)	产品技术指标应符合“江苏精品”产品标准或技术规范要求。(20 分) 产品基本情况说明,(近 3 年产值、市场占有率、毛利率; 主要市场及发展趋势) (20 分)
				建立和实施可靠的产品质量追溯系统和/或	1.建立产品质量追溯系统, 提高质量在线监测、控制和产品生命周期质量追溯

3	品牌引领 (200 分)	0.20	供应链溯源系统 (40 分)	的能力。(20) 2.企业具有对相关产业的技术引领能力, 有效带动标准、产品、 工艺及技术的进步。(10 分) 3.企业应建立互利共赢的供应商合作关系。(10 分) (1) 对提供主要原材料、辅料、配件、元器件或外包(外协加工) 外部供方进行评价和考核。(2 分) (2) 约定采购产品的技术要求、质量目标要求;(1 分) (3) 外部供方能够对所提供的产品和服务过程中的问题, 按照组织的要求采取纠正措施。(1 分) (4) 建立了供需双方的信息对接平台, 实现双方信息交换的及时对接, 实现需求互动。(2 分) (5) 制定供货商开发计划, 与供货商建立战略合作伙伴关系, 有效带动标准、产品、工艺及技术的进步;(2 分) (6) 近三年的外部供方绩效数据表明, 达到规定的目标要求。(2 分)
				建立和有效运行完善的顾客关系管理系统 (10 分)
				建立客户服务中心, 有客户咨询电话、客户投诉信箱电话等客户沟通渠道;(5 分) 通过客户管理系统有效管理客户; 分析和挖掘客户需求 (5 分)
				制定和有效执行高于一般要求的服务承诺或服务规范。(10 分)
			品牌战略与规划 (40 分)	有完善的针对产品的服务承诺或服务规范且高于同行业一般水平。(10 分)
				制定品牌战略和规划, 品牌规划与整体战略保持一致(10 分)
				有品牌战略(3)、有品牌规划(3)、分解指标与整体战略一致(4)
				品牌战略评审和策略调整情况(15 分)
				有开展战略分析评审活动(5 分)、有年度或周期性战略调整计划(5)、上一年度达成品牌战略指标(5)
				品牌文化建设的开展情况(15 分)
				公司有可识别的品牌文化(5)、年度品牌文化建设计划(4)、计划执行率100%(3 分)、有活动效果评估(3 分)
			品牌管理与维护 (60 分)	有专门部门开展品牌管理工作, 配置必要的资源(15 分)
				有专门部门(5)、职责权限明确(5)、配置必备的软硬件资源(5)
				建立品牌管理制度, 品牌管理的组织与执行有效(20 分)
				有管理制度(5)、有工作计划和指标(5)、品牌管理中有形成的好的方法(5)、品牌发展扩张成效的证实性材料(5)
			品牌声誉 (70 分)	开展品牌保护、形象维护等方面的措施及成效(15 分)
				有品牌保护和维护工作制度和执行机制(5)、有品牌保护和形象维护典型案例(5)、财务结果显著(5)
				品牌管理和经营活动的费用支出占销售额的比重(10 分)
				费用支出占比在同行对标中处于前三位(5)、投入产出比显著(5)
				建立有知名度、美誉度和忠诚度的评测指标、方法和工具(10)、有消费者对品牌了解熟悉、信任和回想、第一提及和回购等调查和分析数据, 2 个以上分析数据排名前三(10)、有针对性的改进计划和措施(10)
				每年开展品牌满意度调查(5)、有近三年品牌满意度得分和改进分析(5)
			品牌声誉 (70 分)	品牌满意度调查的开展情况和结果(10 分)
				近三年获得国家或省级荣誉和奖励(10)、近三年获得的荣誉和奖励排名前三(10)
				品牌近三年获得的荣誉称号或奖励情况(20 分)
				近三年排名, 前三名按照排序分别得 10、8、6 分, 前 10 得 5 分, 10 名以外不得分
				申请江苏精品认证的产品或服务在全省同行业或细分市场中的排名处于前列(10)

4	社会责任 (100 分)	0.10		分)	
			品牌效应与 价值 (30 分)	品牌效应能促进行业和企业自身的发展 (15 分)	有集体商标或区域品牌(5)、有品牌经济效应证实材料(5)、有品牌社会 效益证实材料(5)
				较高的品牌价值和品牌溢价能力(15 分)	有品牌价值评估(10)、有品牌溢价能力分析数据(5)
			公共责任 (20 分)	组织治理和企业文化应积极塑造社会责任 (10 分)	企业价值观和文化体现社会责任(5)、有社会责任体系认证(5)
				每年发布社会责任报告或接受社会责任评 价的情况 (10 分)	发布年度社会责任报告(5)、未发生第三方社会责任审核不通过情况(5)
				近三年无重大质量安全事故及严重违法违 规记录	否决项
			绿色可持续 发展 (30 分)	环境管理体系认证情况、节能或绿色产品 数量、绿色工厂创建情况(20 分)	有环境管理体系认证(5)、有节能或绿色产品(5)、创建绿色工厂(5)、 其他荣誉奖励(5)
				在产品设计和产品实现过程实行绿色和可 持续发展理念,开展预防污染和节约资源 的情况,废弃物处置和回收再利用情况 (10 分)	有引入产品生态设计或绿色制造体系(5)、废弃物处置和再利用情况符合法 规要求(5)
			诚信与合规 经营 (20 分)	开展信用体系建设、信用水平等级、出具 信用报告 (5 分)	信用水平等级达到 A 等以上并出具信用报告(5)
				尊重利益相关方的利益、建立合规经营制 度、公平竞争力情况(5)	建立合规经营体系和制度,有违规情况不得分(5)
				近三年纳税情况和区域纳税排名(10)	依据地方主管部门出具的证明材料和纳税人分类评分,有违规情况不得分 (10)
			权益保护 (20 分)	建立消费者权益保护制度,开展顾客满意 度调查,售后服务星级评价情况(15)	建立消费者权益保护制度(5)、有产品质量召回机制(5)、开展售后服务 评比或第三方评价(5)
				建立员工合法权益保护制度, 职业健康安 全体系认证情况 (5)	有职业健康安全体系认证 (5)
			公益支持 (10 分)	参与社会公益活动的情况(10)	有参与社会公益活动(5)、近三年获得国家或省级荣誉和奖励 (5)

注: 单项得分不低于 60 分, 总得分不低于 80 分

附录 B (规范性附录)

工厂质量保证能力要求

工厂质量保证能力是检查依据文件之一，规定了申请产品认证的工厂质量保证能力要求。

为保证批量生产的认证产品与检测合格的样品的一致性，工厂应满足质量保证能力要求。如有特殊要求的，按具体产品认证规则中有关规定执行。

1. 设计/开发

工厂应建立、实施和保持适当的设计和开发过程。

1.1 应对产品进行设计/开发策划，并在设计/开发方案或相应文件中确定产品主要性能指标，规定产品特性，适用时，包括：

- 1) 使产品处于国内一流、国际先进的程度的核心技术和关键工艺；
- 2) 采用“生态设计”等手段，注重预防污染和节约资源；
- 3) 产品使用过程的环保、节能降耗；
- 4) 自主知识产权和核心技术成果的应用。

1.2 工厂应保留有关设计和开发输出的成文信息。

1.3 工厂应对设计/开发结果进行评审和验证，并对其在满足顾客使用条件下进行有效确认。

1.4 工厂应保存产品的设计评审/设计验证/设计确认的记录，记录应能够体现主要性能指标和产品认证评价指标的实现过程和结果。

2. 采购和关键件控制

2.1 采购控制

2.1.1 工厂应建立关键零部件/材料供应商的评价制度，以确保供应商具有保证生产满足要求的产品的能力。工厂应建立、保持关键零部件/材料合格生产者/生产企业名录，并从中采购关键件。

2.1.2 工厂应明确关键零部件/材料采购技术要求，且符合产品的设计要求。工厂应将采购技术要求与供方进行有效沟通，对采购过程进行控制，以确保供方提供满足要求的关键零部件和材料。

2.2 关键件质量控制

工厂应制定并保持对关键原材料的进货检验或验证程序，以确保采购产品满足采购技术要求的规定。

3. 生产过程控制

3.1 工厂应识别生产过程中影响产品主要性能和认证指标的关键生产工序和特殊生产工序，制定适宜的工艺和作业指导书，对生产工序关键参数进行控制，并应保存控制的记录。过程操作人员应具备相应能力。

3.2 产品生产过程中如对环境条件有要求，工厂应保证工作环境满足规定的要求。

3.3 工厂应具备满足生产需要的设备，并对设备进行维护保养。

3.4 工厂应在生产的适当阶段对产品进行检查或检验，以确保产品及产品的关键零部件/材料与认证样品一致。

4. 产品检验和试验

4.1 工厂应制定并保持文件化的最终产品检验或确认检验文件，以验证产品持续满足认证标准要求。检验文件中应包括检验项目(含认证指标)、频次、内容方法、判定等，并应保存检验记录。
最终产品检验或确认检验应满足相应产品的认证技术要求或规则要求。

4.2 工厂应具备符合认证依据标准或技术规范的检测设备，应对检测设备的使用、管理、检定或校准、维修实施有效管理。检验环境应能保证检测工作的需求。

4.3 检验人员应经过必要的岗位培训并掌握有关产品的标准、检测方法及操作规程。

5. 不合格品的控制

工厂应建立并保持不合格品控制程序，对不合格品的标识、隔离和处置等进行控制。经返修、返工后的产品应重新检测并保存检测记录。对重要部件返修应作记录，保存对不合格品的处置记录。

工厂应对不合格的原因进行分析并采取相应的纠正措施和预防措施，对实施纠正措施和预防措施的记录应予以保存。

6. 认证产品的一致性

工厂应对生产产品与经产品检验合格的样品的一致性进行控制，以使认证产品持续符合规定的要求。

工厂应建立产品关键原材料、设计等影响产品符合规定要求因素的变更控制程序，认证产品的变更(可能影响与相关标准的符合性或产品检验样品的一致性)在实施前应向认证机构申报并获得批准后方可执行。

7. 产品防护与交付

工厂在采购、生产制造、检验等环节所进行的产品防护，如标识、搬运、包装、贮存、保护等应符合规定要求。必要时，工厂应按规定要求对产品的交付过程进行控制。

江苏精品国际认证联盟

JBICA-11

“江苏精品” 认证证书暂停、恢复、撤
销、注销管理办法

1. 目的

为规范“江苏精品”认证证书的管理，维护“江苏精品”品牌公信力与价值，确保获证组织持续满足认证要求，根据国家认证认可相关法律法规、《“江苏精品”认证管理办法》（苏市监规〔2025〕1号）及联盟章程，特制定本程序，对认证证书的暂停、恢复、撤销及注销等活动进行明确规定。

2. 范围

本程序适用于江苏精品国际认证联盟（以下简称“联盟”）对所有获证组织持有的“江苏精品”认证证书的暂停、恢复、撤销和注销的决策与管理过程。

3. 职责

发证机构：负责受理暂停、恢复、撤销、注销的申请/信息来源；负责调查核实；组织评审委员会进行审议；执行评审委员会的决定。负责对调查结果和建议进行技术评审，并做出暂停、恢复、撤销或注销的最终技术决定。

联盟秘书处：负责相关信息的记录、归档与报送。

4. 定义

证书暂停：当获证组织暂时不能满足认证要求，但未达到撤销程度时，联盟在一定期限内中止其认证证书效力的活动。暂停期内，组织不得对外宣传和使用认证证书及标志。

证书恢复：获证组织在证书暂停期内，采取有效纠正措施消除暂停原因并经联盟确认后，恢复其认证证书效力的活动。

证书撤销：当获证组织出现严重不符合认证要求，或暂停期满未完成纠正措施，或主动放弃认证时，联盟取消其认证证书效力的活动。通常撤销后一年内不接受其认证申请。

证书注销：由于认证证书有效期届满未申请再认证，或获证组织主动申请终止认证，或组织法人资格消亡等原因，联盟终止其认证资格的活动。注销不同于撤销，通常不涉及处罚性含义。

5. 证书暂停管理程序

5.1 暂停条件（出现但不限于以下情况）：

- a) 监督审核或专项检查中发现不符合项，但未立即对认证资格构成严重影响，且组织承诺在规定期限内纠正；
- b) 获证组织对认证证书和标志的使用不符合规定要求，且未及时整改；
- c) 获证组织未按时接受监督审核或未按时缴纳认证费用；
- d) 获证组织管理体系运行、产品质量或服务水平发生重大波动，但客户投诉、媒体曝光等情况未达到撤销程度；
- e) 其他可能影响认证要求持续符合性的情形。

5.2 暂停流程：

- a) **信息收集与核实：**认证机构根据审核报告、投诉、媒体报道、官方通报等信息来源，对不符合事实进行调查核实。
- b) **发出暂停预警通知：**核实后向获证组织发出书面预警，要求其在规定期限内（通常为 10-15 个工作日）说明情况并采取纠正措施。
- c) **评审与决定：**若组织未响应或纠正措施无效，认证机构将调查

材料并做出暂停决定，并正式向获证组织发出通知，明确暂停原因、依据、暂停起止日期（最长通常不超过 6 个月）以及恢复认证须满足的条件。

d) **信息公布：** 暂停信息将在机构官网及相关平台上公布。

6. 证书恢复管理程序

6.1 恢复条件：

a) 在暂停期限内，获证组织已针对暂停原因采取了有效纠正措施，并提供充分证据；

b) 纠正措施通过文件评审、现场验证等方式确认有效；

c) 结清所有相关费用。

6.2 恢复流程：

a) **组织申请：** 获证组织向认证机构提交书面恢复申请及纠正措施证据材料。

b) **验证与评审：** 认证机构组织验证，经评审批准后，通知组织恢复证书效力。

c) **信息更新：** 机构官网更新证书状态，撤销暂停信息。

7. 证书撤销管理程序

7.1 撤销条件（出现但不限于以下情况）

a) 证书暂停期满，获证组织未完成纠正措施或措施无效；

b) 监督审核发现严重不符合，或产品质量/服务发生重大事故，确已无法持续满足认证标准；

c) 获证组织滥用认证证书和标志，造成重大不良影响；

- d) 提供虚假信息、采用欺骗手段获得认证;
- e) 拒绝配合监督审核或专项调查;
- f) 主动申请撤销认证。

7.2 撤销流程:

a) **调查核实:** 认证机构进行全面调查, 收集确凿证据。

b) **听证 (可选):** 在做出最终决定前, 可视情况给予获证组织申辩和听证的机会; 审议所有材料, 做出撤销决定; 明确撤销原因和生效日期, 要求其立即停止使用所有认证宣传材料。

c) **信息公布:** 撤销信息在联盟官网及相关平台公告, 并视情况上报秘书处及主管部门。

8. 证书注销管理程序

8.1 注销条件:

- a) 认证证书有效期届满, 获证组织未在规定期限内提出再认证申请;
- b) 获证组织因自身原因 (如破产、转产、倒闭等) 主动书面申请注销证书;
- c) 获证组织法人资格依法终止。

8.2 注销流程:

a) **申请或确认:** 认证机构收到组织注销申请或确认证书到期未续证、法人消亡等事实, 经审核后, 向组织 (或相关方) 发出注销通知。

b) **信息更新:** 在认监委备案平台和官网更新状态。

9. 申诉与投诉

获证组织如对暂停、恢复、撤销或注销的决定有异议，可依据相关申诉、投诉和争议处理程序向联盟秘书处提出申诉。

10. 记录保存

所有与证书暂停、恢复、撤销、注销相关的记录、证据、决定文件及通信记录，应由认证机构整理归档，保存期限至少 3 年。

暂停、恢复、撤销、注销相关的结果应上报秘书处做好备案。

“江苏精品”认证标志管理办法

第一章 总则

第一条 为规范“江苏精品”认证标志使用管理，建立有效的识别与监督机制，提升“江苏精品”的品牌影响力，促进“江苏精品”认证健康发展，制定本办法。

第二条 “江苏精品”认证标志的使用和监督管理活动适用本办法。

第三条 本办法所称的“江苏精品”认证标志，是指企业产品和服务通过“江苏精品”认证，企业取得“江苏精品”认证证书后所使用的认证标识。

第四条 企业通过“江苏精品”认证后，可使用“江苏精品”认证标志。

第二章 标志使用

第五条 “江苏精品”认证标志是由中文“江苏精品”字样、英文“Jiangsu Premium Brand Certification”字样和“JS、Q”以及“品”字图案组成。文字为黑色，图案为中国红。标识式样及标准色如下：



江苏精品

Jiangsu Premium Brand Certification

第六条 产品或服务通过“江苏精品”认证的，可以在包装、装潢、说明书、广告宣传以及相关经营活动中使用江苏精品认证标志。

“江苏精品”认证标志只能使用在与通过“江苏精品”认证相一致的产品或服务上，不得擅自扩大使用范围。

第七条 产品和服务通过“江苏精品”认证的，可采用印刷、模压、模制、丝印、喷漆、蚀刻、雕刻、烙印、打戳等方式（以上各种方式在以下简称印刷/模压）加施认证标志。

由企业按标识式样自行制作、印刷/模压认证标志。

第八条 企业使用“江苏精品”认证标志可根据规定的式样，按比例放大或缩小，但不得变形，且确保认证标志图案清晰可识。

第九条 “江苏精品”标志的使用有效期与“江苏精品”认证证书有效期一致。

企业的“江苏精品”认证证书暂停、注销或撤销的不得使用“江苏精品”认证标志。

第十条 使用“江苏精品”认证标志的企业，应当在证书有效期届满九十日前，重新申请“江苏精品”认证并获得通过，方能继续使用。

当“江苏精品”认证标准有修订的，企业应当申请认证变更，通过后方能继续使用“江苏精品”认证标志。

第三章 监督管理

第十二条 各级质量发展委员会办公室（市场监督管理部

门)根据职责负责对所辖地区“江苏精品”认证标志的使用实施监督检查。江苏精品国际认证联盟成员认证机构对其发证产品的“江苏精品”认证标志的使用实施监督检查。

第十三条 企业未按照规定使用“江苏精品”认证标志的,由各级质量发展委员会办公室(市场监督管理部门)责令改正。

第十四条 未经“江苏精品”认证或者认证不合格而擅自使用“江苏精品”认证标志的,由市场监督管理部门依法予以处理。

第四章 附则

第十五条 本办法自 2020 年 9 月 20 日起实施。

江苏精品国际认证联盟

授权书

为保障“江苏精品”认证工作顺利开展，依据《中华人民共和国认证认可条例》等法律法规规定以及《“江苏精品”认证管理办法》等相关文件，现对江苏精品国际认证联盟（以下简称“联盟”）所有成员单位作如下授权：

（一）规则

联盟成员针对“江苏精品”申报项目组织制定、发布、备案认证实施规则，不得用于“江苏精品”认证以外的认证范围。联盟秘书处负责实施规则编号制定、发放与管理工作。

（二）标志

联盟成员机构可将“江苏精品”认证标志用于认证实施规则备案、宣传推广以及证书中，并按照《认证证书和认证标志管理办法》规范使用。

（三）期限

自本授权书签署之日起，至成员单位退出联盟。

附件：江苏精品国际认证联盟成员机构名单

江苏精品国际认证联盟秘书处

2025年8月25日

附件

江苏精品国际认证联盟成员机构名单

序号	机构名称
1	中国质量认证中心有限公司
2	方圆标志认证集团江苏有限公司
3	通标标准技术服务有限公司
4	南京国环有机产品认证中心有限公司
5	中国船级社质量认证有限公司
6	苏州 UL 美华认证有限公司
7	上海天祥质量技术服务有限公司
8	南德认证检测（中国）有限公司
9	中国国检测试控股集团股份有限公司
10	莱茵检测认证服务（中国）有限公司
11	南京市产品质量监督检验院 （南京市质量发展与先进技术应用研究院）
12	杭州万泰认证有限公司
13	北京大陆航星质量认证中心股份有限公司
14	江苏天圭认证有限公司
15	国信认证无锡有限公司
16	联检（江苏）科技股份有限公司
17	北京华远润泽国际认证有限公司

18	钛和认证（上海）有限公司
19	冶金工业规划研究院
20	方圆标志农食（江苏）认证检测有限公司
21	江苏省产品质量监督检验研究院
22	苏交科集团检测认证有限公司
23	华夏认证中心有限公司
24	上海建科检验有限公司
25	广东中认联合认证有限公司
26	北京鉴衡认证中心有限公司
27	江苏瑞双认证有限公司
28	北京中大华远认证中心有限公司江苏分公司
29	江苏省特种设备安全监督检验研究院
30	中国检验认证集团江苏有限公司
31	上海添唯认证技术有限公司
32	拓朴认证有限公司
33	威凯认证检测有限公司